



SANTA CRUZ

Diciembre 2019



RESÚMEN



COMUNICACIONES
MÓVILES



TELEFONÍA FIJA



INTERNET

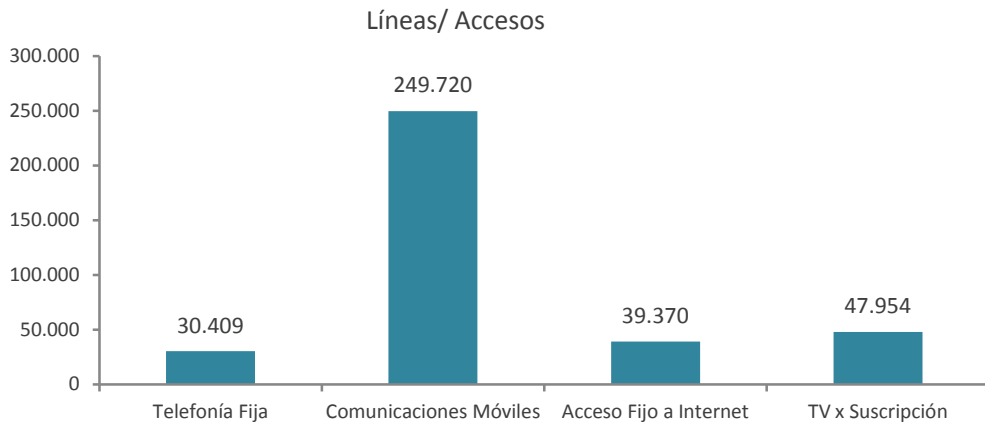


TV POR
SUSCRIPCIÓN

Datos actualizados a Diciembre de 2019

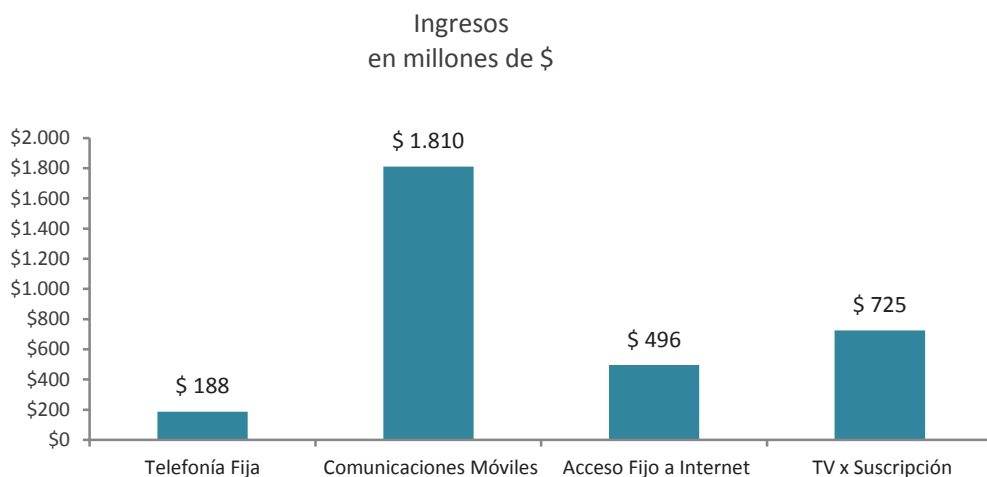
ACCESOS

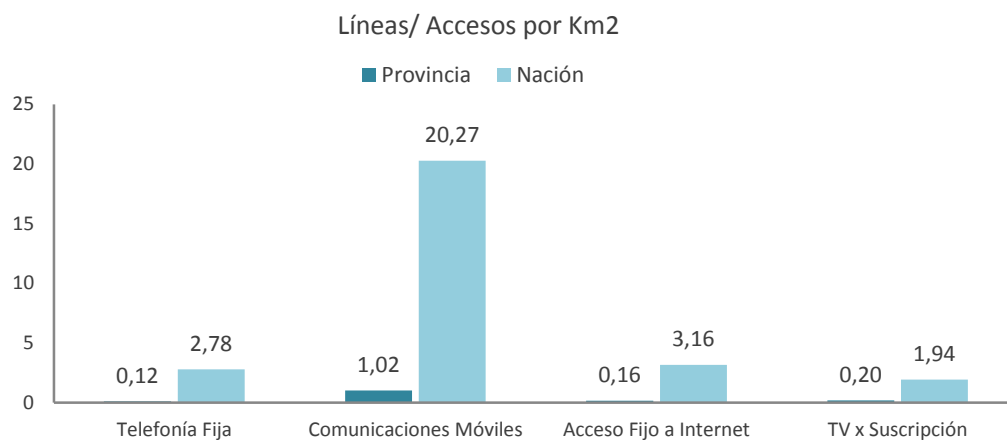
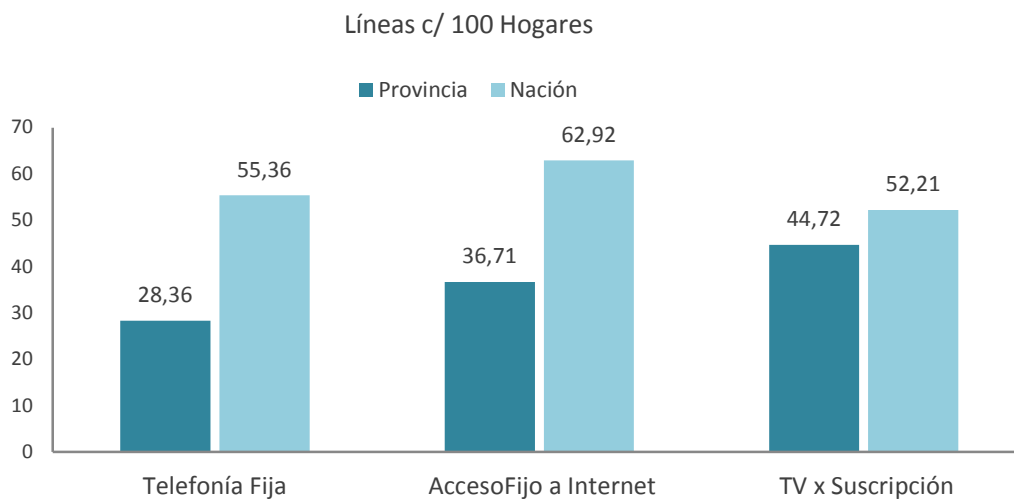
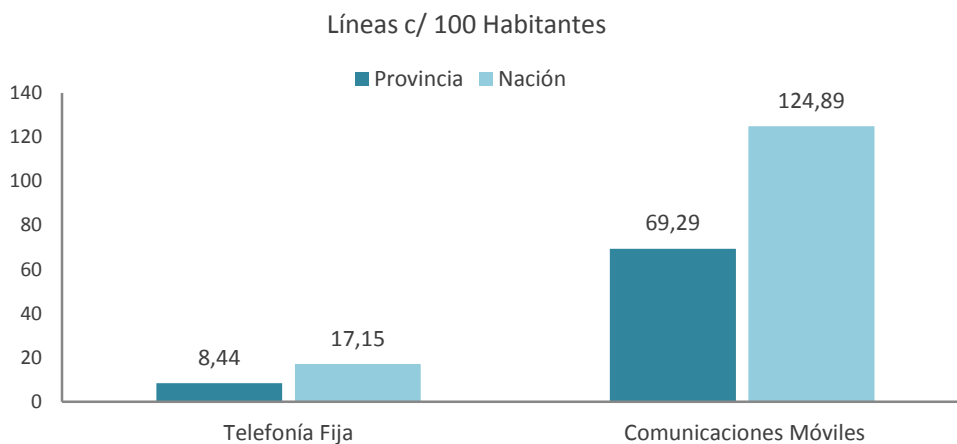
	Telefonía Fija		Comunicaciones Móviles		Acceso Fijo a Internet		TV x Suscripción	
	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación
Líneas/Accesos	30.409	7.737.211	249.720	56.352.947	39.370	8.793.181	47.954	7.296.185
<i>Participación</i>	0,39 %		0,44 %		0,45 %		0,66 %	



INDICADORES ECONÓMICOS

	Telefonía Fija		Comunicaciones Móviles		Acceso Fijo a Internet		TV x Suscripción	
	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación
Ingresos En millones	\$187,88	\$57.799,15	\$1.809,54	\$231.880,33	\$495,86	\$86.772,53	\$724,97	\$78.941,88
<i>Participación a nivel nacional</i>	0,33 %		0,78 %		0,57 %		0,92 %	
ARPU Mensual	\$514,87	\$622,52	\$603,86	\$342,90	\$1.049,56	\$822,35	\$1.259,84	\$901,63



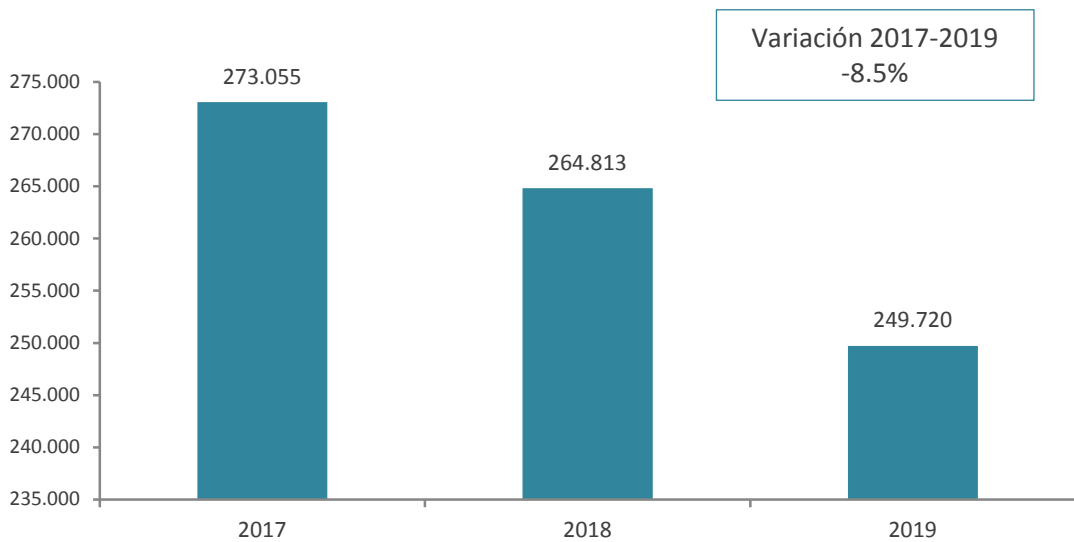
INDICADORES DE PENETRACIÓN DE LOS SERVICIOS




PRINCIPALES INDICADORES

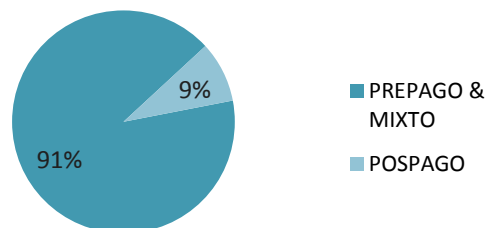
	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	249.720	56.352.947	0,44 %
Ingresos (en millones)	\$ 1.809,54	\$ 231.880,33	0,78 %
Penetración Líneas c/100 habitantes	69,29	124,89	n/a
ARPU Mensual	603,86	342,90	n/a

EVOLUCIÓN DE LOS ACCESOS



ACCESOS POR MODALIDAD DE PAGO

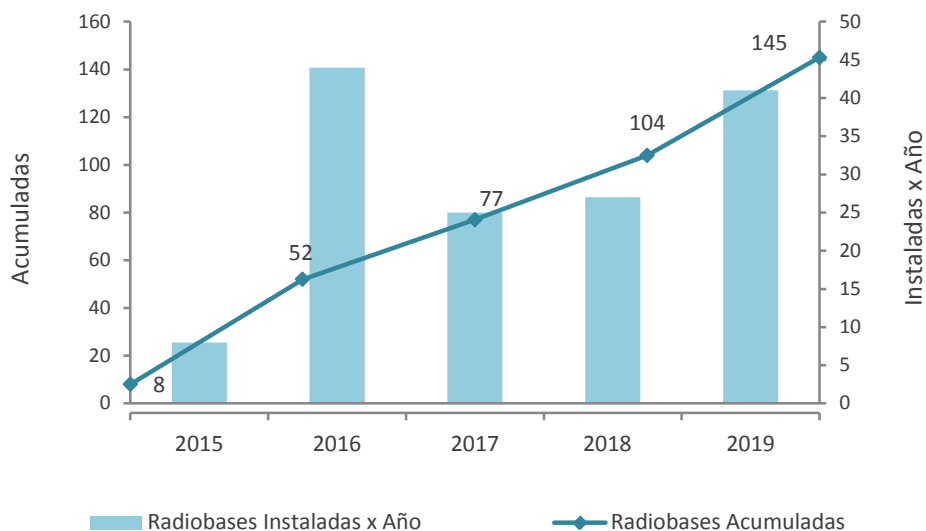
PREPAGO & MIXTO	POSPAGO
227.690	22.030





DESPLIEGUE 4G

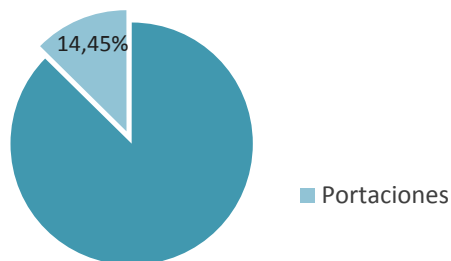
	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2015-2019
Radiobases Instaladas x Año	8	44	25	27	41	1712,5%
Radiobases Acumuladas	8	52	77	104	145	



PORTABILIDAD

	Provincia	Nación
Portaciones Acumuladas	36.078	10.994.040
<i>Participación</i>	0,3%	

Accesos	249.720
Portaciones	36.078



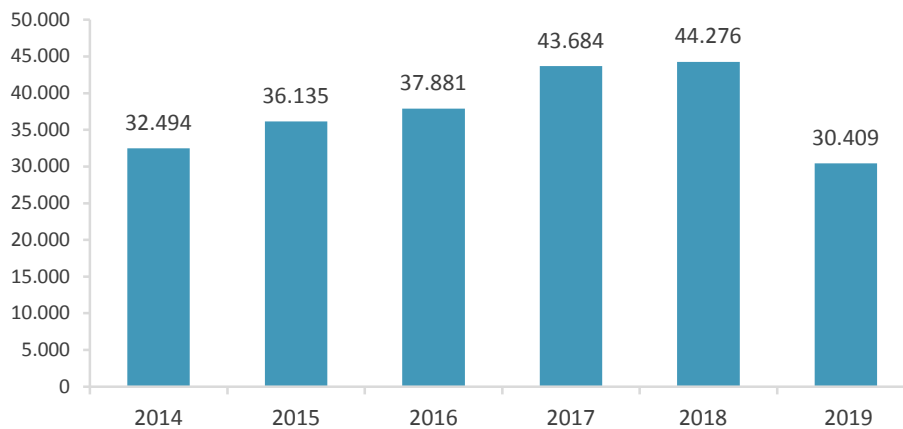


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	30.409	7.737.211	0,39 %
Ingresos (en millones)	\$ 187,88	\$ 57.799,15	0,33 %
Penetración Líneas c/100 HABITANTES	8,44	17,15	n/a
Penetración Líneas c/100 HOGARES	28,36	55,36	n/a
ARPU Mensual	\$ 514,87	\$ 622,52	n/a

EVOLUCIÓN LÍNEAS/ACCESOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variación 2014-2019
Líneas/Accesos	32.494	36.135	37.881	43.684	44.276	30.409	-6,42 %
<i>Variación Interanual</i>		11,21 %	4,83 %	15,32 %	1,36 %	-31,32 %	



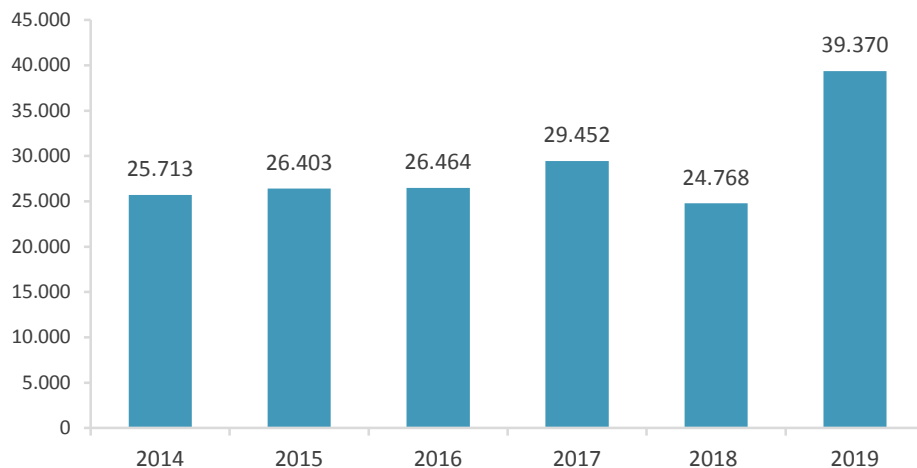


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	39.370	8.793.181	0,45 %
Ingresos (en millones)	\$ 495,86	\$ 86.772,53	0,57 %
Penetración Líneas c/100 hogares	36,71	62,92	N/A
ARPU Mensual	\$ 1.049,56	\$ 822,35	N/A

EVOLUCIÓN LÍNEAS/ACCESOS

	2014	2015	2016	2017	2018 ²	2019	Variación 2014-2019
Líneas/Accesos	25.713	26.403	26.464	29.452	24.768	39.370	53,1%
<i>Variación Interanual</i>		2,7%	0,2%	11,3%	-15,9%	59,0%	

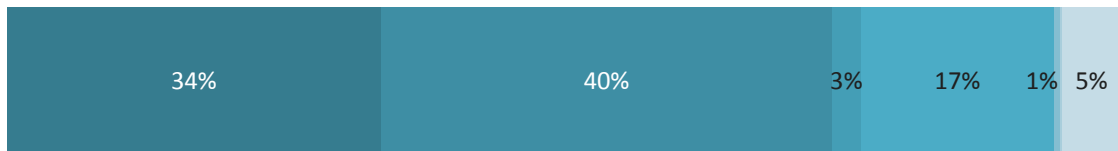




ACCESOS POR TECNOLOGÍA

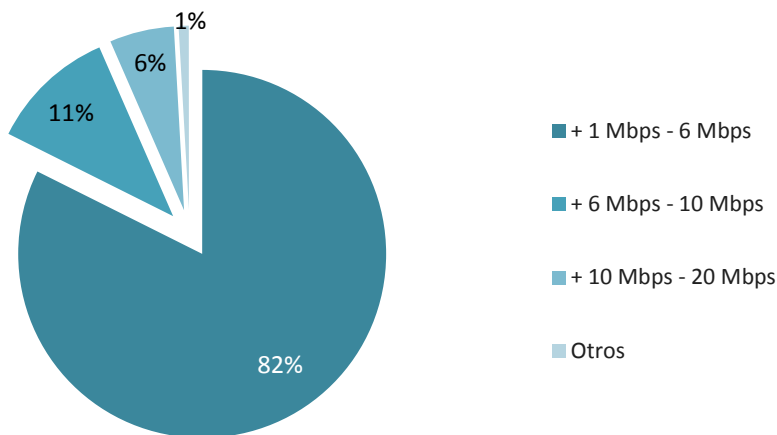
ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	DIAL UP	SATELITAL	OTROS
13.264	15.899	1.036	6.800	200	98	2.073

■ ADSL ■ CABLEMODEM ■ FIBRA OPTICA ■ WIRELESS ■ DIAL UP ■ SATELITAL ■ OTROS



ACCESOS POR VELOCIDAD

HASTA 512 kbps	+ 512 Kbps - 1 Mbps	+ 1 Mbps - 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	Otros
67		32.368	4.346	2.224	7	8	350



VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA (en Mbps)

Provincia	Nación
5,21 Mbps	28,26 Mbps

5.21 Mbps



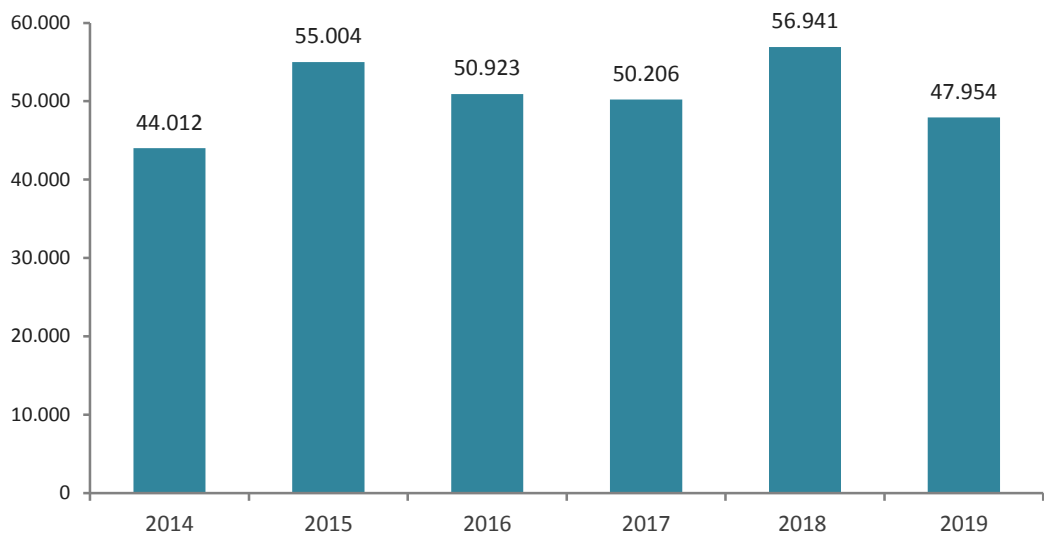


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	47.954	7.296.185	0,66 %
Ingresos (en millones)	\$ 724,97	\$ 78.941,88	0,92 %
Penetración Líneas c/100 hogares	44,72	52,21	n/a
ARPU Mensual	\$ 1.259,84	\$ 901,63	n/a

EVOLUCIÓN SUSCRIPCIONES/ACCESOS

	2014	2015	2016	2017	2018 ^a	2019	Variación 2014-2019
Líneas/Accesos	44.012	55.004	50.923	50.206	56.941	47.954	9,0%
<i>Variación Interanual</i>		25,0%	-7,4%	-1,4%	13,4%	-15,8%	



REFERENCIAS

- La información empleada surge de lo informado por las prestatarias en las declaraciones juradas presentadas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que no se refleja el total de las empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
- Los indicadores relativos a ingresos pueden encontrarse compuestos por algún dato estimado.
- La información de “población” fue elaborada por el INDEC al 2017 en base a datos del Censo 2010, mientras que la “distribución de población” ha sido estimada en base a datos de ese organismo.
- ARPU (Average Revenue Per User o ingresos medios por usuario) es el promedio de ingresos por usuario por prestataria.
- Los accesos y toda la información referida a TV por Suscripción incluye sólo accesos por Vínculo Físico o Radioeléctrico, excluyendo los accesos Satelitales.