

# 03

## ACCESO A INTERNET FIJA

2024

**El conjunto de aclaraciones detalladas a continuación, se relacionan con todos o algunos aspectos y/o variables del presente informe, según el caso.**

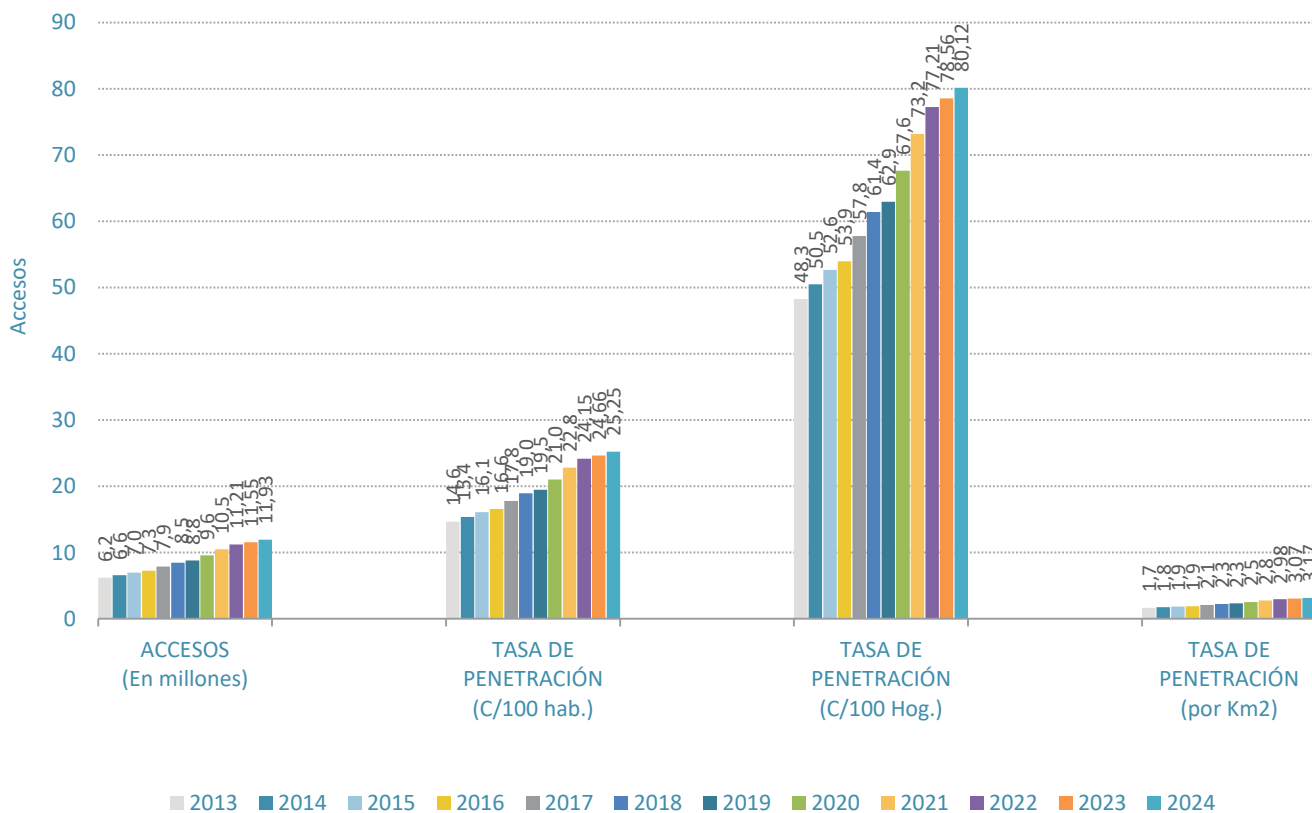
VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Información específica de los Servicios de Telecomunicaciones: Líneas, Accesos, Cobertura, etc.	Resolución CNC N° 2220/2012 y modificatorias Plataforma de Servicios Web ENACOM.
ARPU	Average Revenue Per User / ingreso promedio por Acceso.
Accesos	Infraestructura que permite la conexión directa del cliente/abonado a la red del prestador, a través de cualquier medio alámbrico o inalámbrico (par de cobre, óptico, radioeléctrico, etc.). En el presente informe, se utiliza <b>Accesos</b> para identificar "Líneas en servicio" cuando se exponen los datos sobre los servicios de <b>Telefonía Fija</b> o <b>Comunicaciones Móviles</b> .
	Los Accesos a Internet Fija por Velocidad no reflejan la cantidad total de accesos a internet, toda vez que las categorías consideradas no representan la totalidad de la oferta comercial disponible en el mercado.
AMBA	<b>Área Múltiple Buenos Aires</b> identificada con el prefijo de numeración indicativo 11. Compuesta por la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 170 localidades pertenecientes a 22 partidos del conurbano bonaerense (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, La Matanza, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Moreno, Morón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, Tigre, Tres de Febrero y Vicente López)
	Para el servicio de <b>Telefonía Fija</b> , dada la metodología de asignación de numeración y la composición del AMBA, las líneas en servicio atribuidas a CABA y la Provincia de Buenos Aires, surgen de una desagregación estimada por este Organismo.
	Para el análisis de la portabilidad numérica, y por la misma metodología de asignación de numeración, no puede desagregarse la región CABA del AMBA.
Ingresos	Los ingresos informados por cada prestador son los declarados exclusivamente por la prestación de servicio, netos de impuestos, para el servicio de <b>Telefonía Fija</b> , sin incluir ingresos por la prestación de servicios de larga distancia.
	La confección de los valores asociados a ingresos pueden contener estimaciones y en algunos casos se utilizaron como referencia otras fuentes del Organismo
Aclaraciones	Fuente de la información: REGISTRO ADMINISTRATIVO. Los datos empleados surgen de la información ingresada por las prestatarias en sus Declaraciones Juradas en cumplimiento de la Resolución CNC N° 2220/2012, por lo que pueden no reflejar el universo de empresas que se encuentran brindando servicios. A su vez, los datos pueden variar respecto de informes anteriores en virtud de presentaciones rectificatorias.
	En el caso de telefonía fija, existen datos estimados de los prestadores para los indicadores que componen las series.
	Los datos de población utilizados son mensuales. Los mismos son estimación propia formulada en base a recomendaciones del INDEC y a partir de las proyecciones de población elaborada por dicho Organismo en base a datos del Censo 2010.
	En algunos casos particulares, los indicadores relativos a ingresos están compuestos por datos estimados.
	La Resolución CNC N° 2220/2012 impone la obligación a los prestadores de servicios de telecomunicaciones de brindar información estadística específica. A partir del año 2013 esa obligación debe ser cumplimentada exclusivamente a través de la Plataforma de Servicios Web. En consecuencia, se implementaron mejoras en cuanto a la recolección de datos, fue reemplazada la arquitectura de información relevada, su fuente, la metodología de medición y registro. En efecto, algunos valores y/o series pueden variar en el tiempo en virtud de los cambios introducidos en las fuentes de recaudación de datos utilizadas y su registro administrativo.

**TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES**

VARIABLE INDICADOR	FUENTE / DETALLE
Hogares	A partir del año 2017 se efectuó una modificación en la variable "Viviendas" en la elaboración del indicador "Tasa de Penetración" desde una perspectiva sociodemográfica, reemplazando dicha variable por "Hogares". Ello, a los fines de normalizar los datos e indicadores nacionales con los distintos estándares y resultados internacionales, de conformidad con las Definiciones de los Indicadores Mundiales de las Telecomunicaciones/TIC de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), y los apartados sobre ACCESO A LAS TIC DE LOS HOGARES.
Cambio Metodología Indicadores sobre Penetración de Servicios en Hogares	Se ha procedido a un cambio metodológico en la formulación de los indicadores de penetración en hogares de los distintos servicios. Anteriormente, se consideraba únicamente la información oficial publicada por el INDEC, donde el citado Instituto realiza proyecciones anuales de la población a partir del Censo 2010, mientras que los hogares, a nivel nacional y su distribución en las provincias, se mantienen sin variaciones proyectadas desde el mismo censo. Por lo tanto, mientras que la penetración sobre población se realizaba sobre datos actualizados en base a estimaciones del organismo estadístico, la penetración sobre hogares mostraba una tendencia distinta por mantener los valores de hogares constantes al año 2010. A fin de reflejar más adecuadamente la penetración sobre hogares, y que ésta se muestre consistente con el crecimiento de la población, se desarrolló una serie propia con proyecciones de hogares considerando las variaciones de la población estimadas por INDEC, así como datos recientes de hogares proporcionados por órganos estadísticos de la Provincia de Buenos Aires y del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
<p><b>TODOS LOS DATOS Y RESULTADOS DEL PRESENTE INFORME SON PROVISORIOS Y PUEDEN SUFRIR MODIFICACIONES</b></p>	

ACCESOS/ PENETRACIÓN

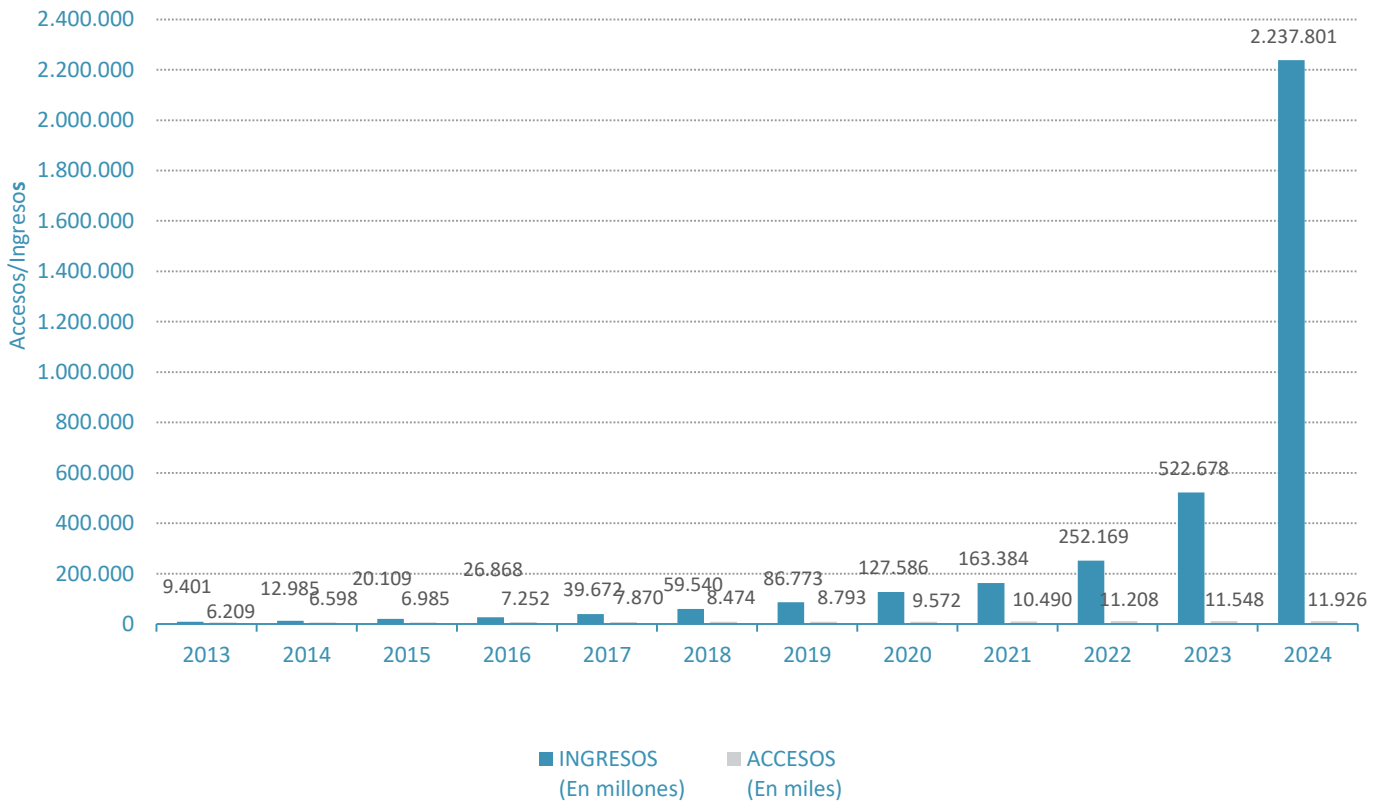
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ACCESOS (En millones)	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79	9,57	10,49	11,21	11,55	11,93
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49	21,01	22,81	24,15	24,66	25,25
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92	67,62	73,18	77,21	78,56	80,12
TASA DE PENETRACIÓN (por Km2)	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,98	3,07	3,17



\* Un prestador con cuota significativa en el mercado, rectificó sus accesos para los últimos períodos reflejando una importante caída para el segundo trimestre del presente año respecto del primero.

INGRESOS

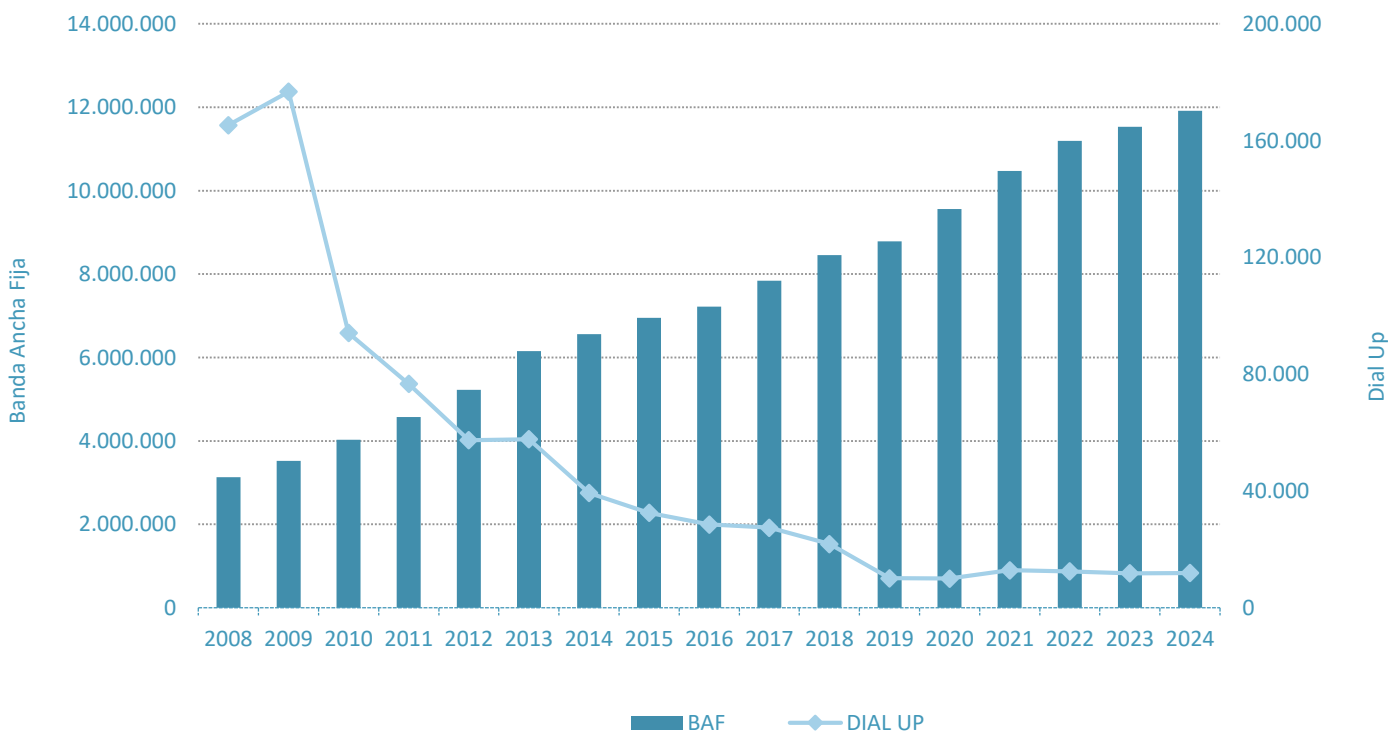
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
INGRESOS (En millones)	\$ 9.401	\$ 12.985	\$ 20.109	\$ 26.868	\$ 39.672	\$ 59.540	\$ 86.773	\$ 127.586	\$ 163.384	\$ 252.169	\$ 522.678	\$ 2.237.801
ACCESOS (En millones)	6.209	6.598	6.985	7.252	7.870	8.474	8.793	9.572	10.490	11.208	11.548	11.926
ARPU (\$)	\$ 1.514,04	\$ 1.967,90	\$ 2.878,93	\$ 3.705,01	\$ 5.040,77	\$ 7.026,44	\$ 9.868,16	\$ 13.329,68	\$ 15.575,51	\$ 22.498,80	\$ 45.262,66	\$ 187.646,51
ARPU MENSUAL (\$)	\$ 126,17	\$ 163,99	\$ 239,91	\$ 308,75	\$ 560,09	\$ 585,54	\$ 822,35	\$ 1.110,81	\$ 1.297,96	\$ 1.874,90	\$ 3.771,89	\$ 15.637,21



ACCESOS DE INTERNET FIJA  
BANDA ANCHA FIJA VS. BANDA ANGOSTA

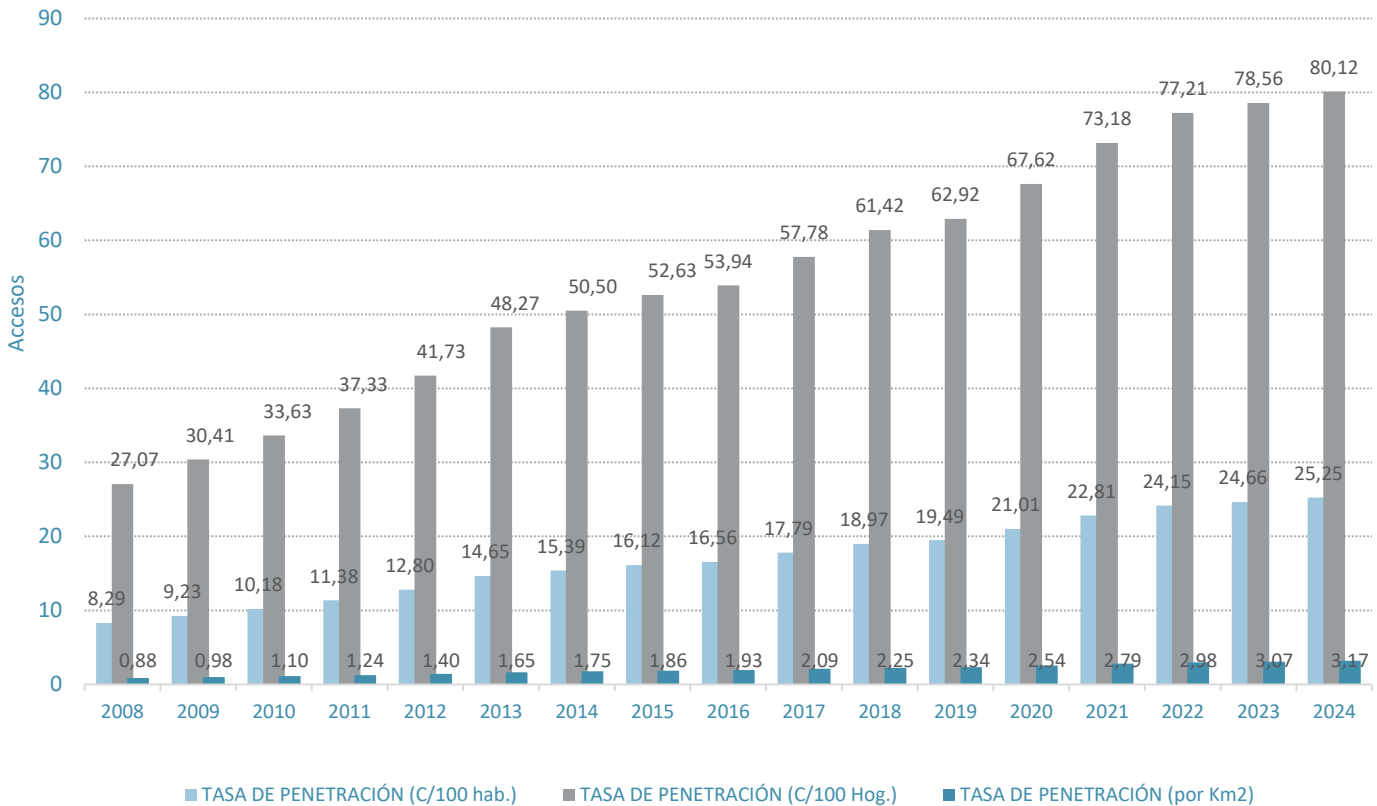
AÑO	CUENTAS		
	BAF	DIAL UP	TOTAL
2008	3.129.037	165.325	3.294.362
2009	3.524.425	176.773	3.701.198
2010	4.031.779	94.099	4.125.878
2011	4.576.012	76.676	4.652.688
2012	5.226.720	57.394	5.284.114
2013	6.151.601	57.733	6.209.334
2014	6.559.172	39.324	6.598.496
2015	6.952.289	32.542	6.984.831
2016	7.223.128	28.545	7.251.673
2017	7.842.778	27.444	7.870.222
2018	8.451.841	21.814	8.473.655
2019	8.783.053	10.128	8.793.181
2020	9.561.546	10.016	9.571.562
2021	10.476.933	12.861	10.489.794
2022	11.195.668	12.446	11.208.114
2023	11.535.868	11.793	11.547.661
2024	11.913.680	11.940	11.925.620

EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA  
Período 2008 –2024

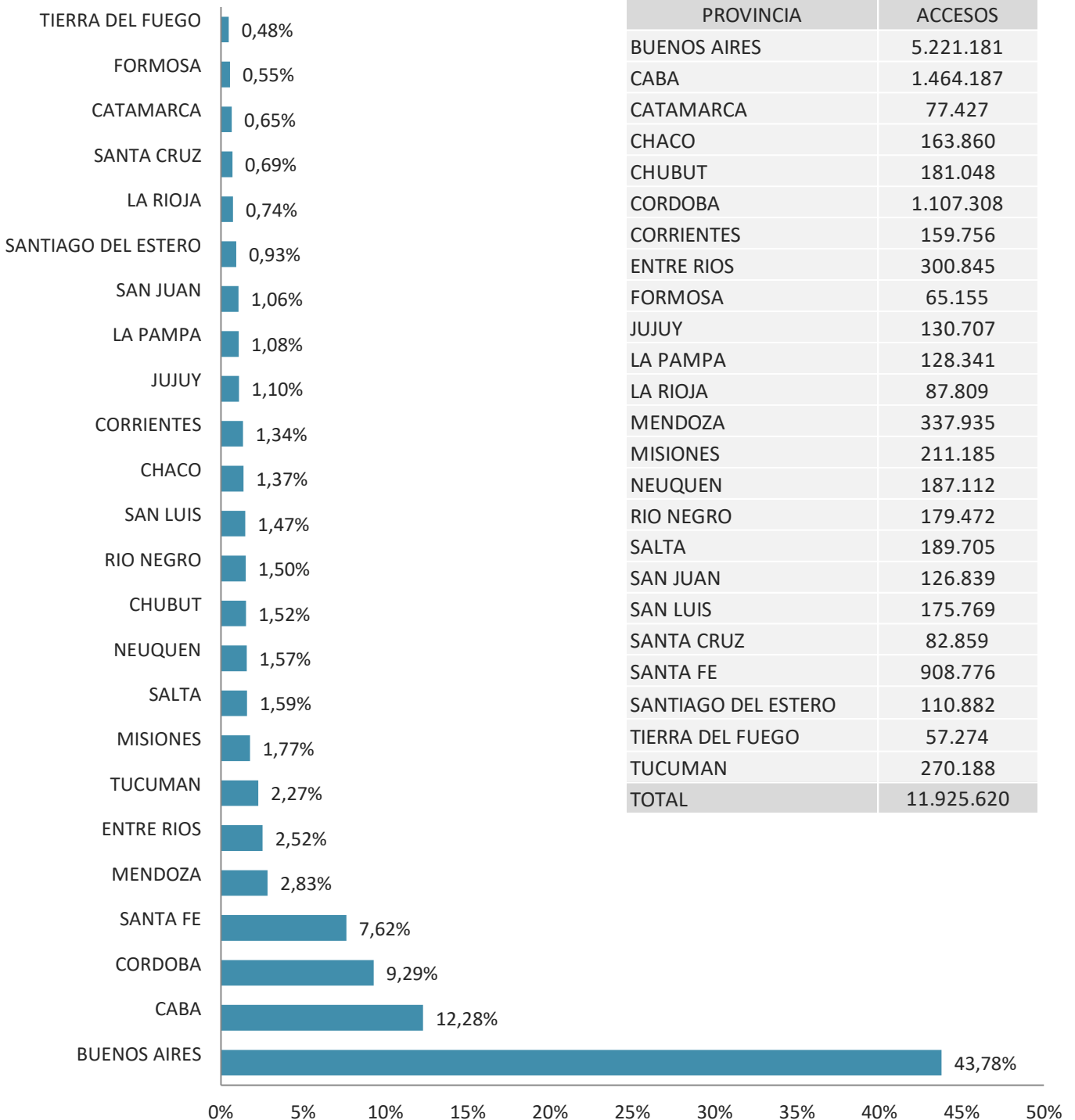


**EVOLUCIÓN DE ACCESOS DE INTERNET FIJA**  
 Penetración cada 100 habitantes, 100 Hogares y Km<sup>2</sup>  
 Período 2008 – 2024

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ACCESOS (En millones)	3,29	3,70	4,13	4,65	5,28	6,21	6,60	6,98	7,25	7,87	8,47	8,79	9,57	10,49	11,21	11,55	11,93
VARIACIÓN INTERANUAL (En porcentaje)		12,35%	11,47%	12,77%	13,57%	17,51%	6,27%	5,85%	3,82%	8,53%	7,67%	3,67%	9,06%	9,59%	6,85%	3,03%	3,27%
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 hab.)	8,29	9,23	10,18	11,38	12,80	14,65	15,39	16,12	16,56	17,79	18,97	19,49	21,01	22,81	24,15	24,66	25,25
TASA DE PENETRACIÓN (C/100 Hog.)	27,07	30,41	33,63	37,33	41,73	48,27	50,50	52,63	53,94	57,78	61,42	62,92	67,62	73,18	77,21	78,56	80,12
TASA DE PENETRACIÓN (por Km <sup>2</sup> )	0,88	0,98	1,10	1,24	1,40	1,65	1,75	1,86	1,93	2,09	2,25	2,34	2,54	2,79	2,98	3,07	3,17

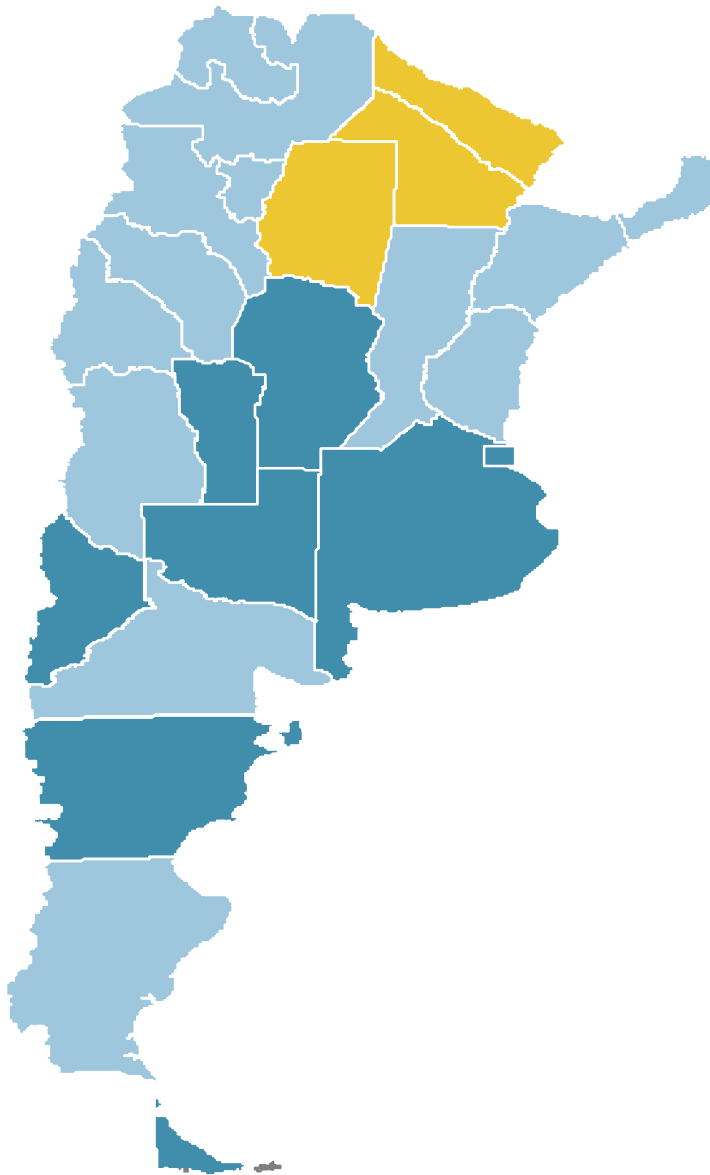


ACCESOS POR PROVINCIA





PENETRACIÓN POR PROVINCIA (Cada 100 Hogares)



PROVINCIA	PENETRACIÓN
BUENOS AIRES	82,76
CABA	116,63
CATAMARCA	70,70
CHACO	48,88
CHUBUT	89,05
CORDOBA	92,16
CORRIENTES	52,27
ENTRE RIOS	69,88
FORMOSA	40,94
JUJUY	63,36
LA PAMPA	104,94
LA RIOJA	79,34
MENDOZA	58,33
MISIONES	58,74
NEUQUEN	89,80
RIO NEGRO	74,01
SALTA	52,21
SAN JUAN	60,94
SAN LUIS	114,67
SANTA CRUZ	68,64
SANTA FE	79,13
SANTIAGO DEL ESTERO	43,75
TIERRA DEL FUEGO	100,42
TUCUMAN	61,26
Penetración Nacional	80,12

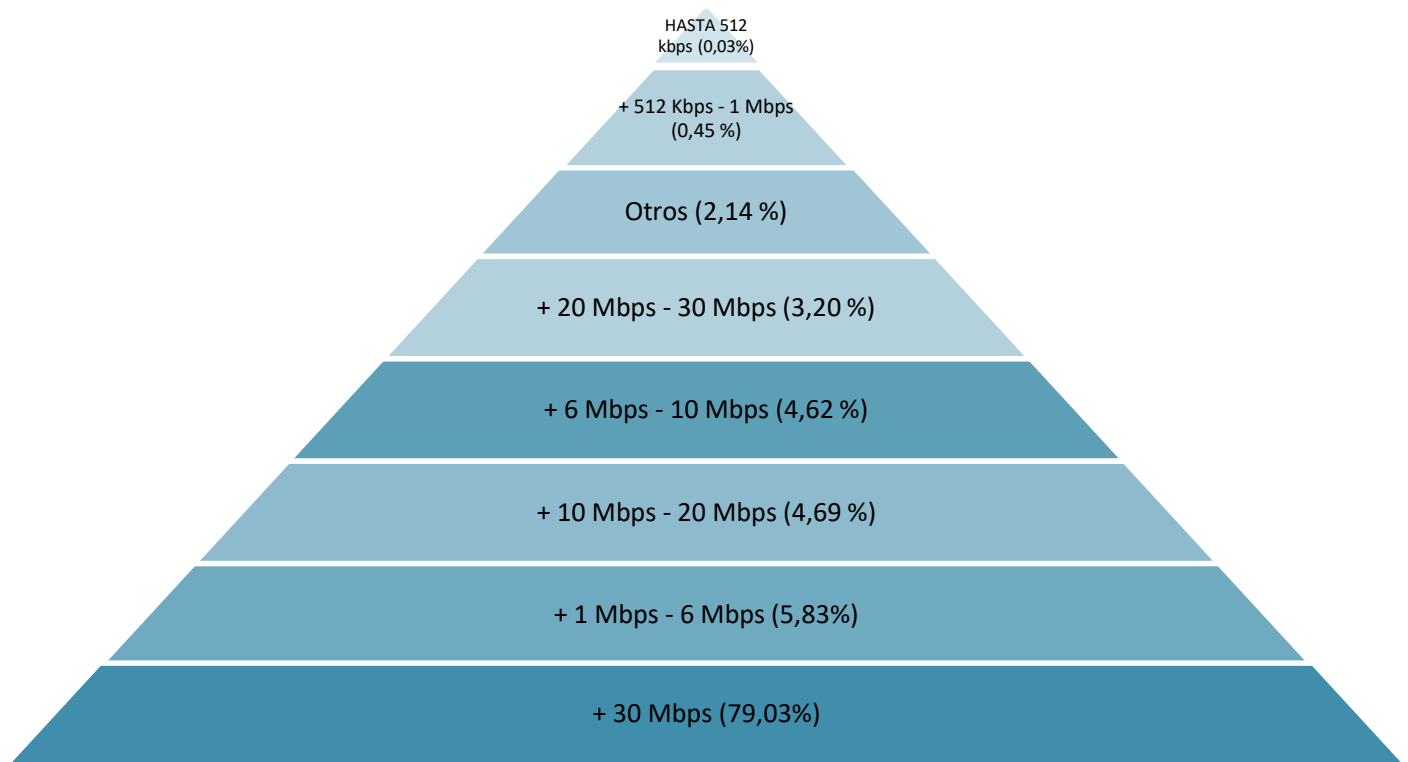
TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL 80,12

- PROVINCIAS POR ENCIMA DE LA TASA DE PENETRACIÓN NACIONAL
- PROVINCIAS ENTRE 50 Y 80,12 ACCESOS CADA 100 HOGARES
- PROVINCIAS POR DEBAJO DE 50 ACCESOS CADA 100 HOGARES

ACCESOS POR VELOCIDAD

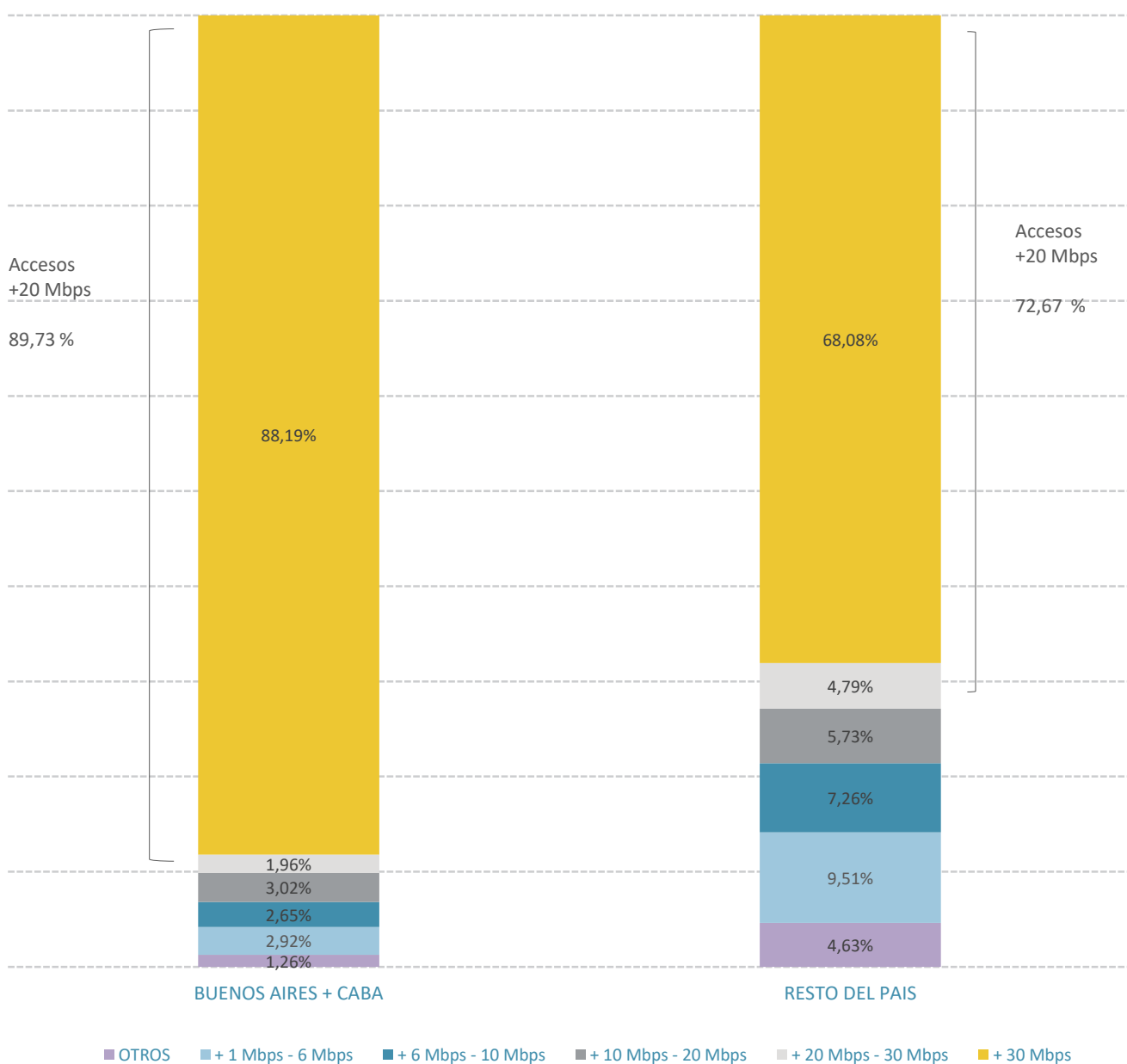
VELOCIDAD	ACCESOS
HASTA 512 kbps	3.375
+ 512 Kbps - 1 Mbps	54.221
+ 1 Mbps - 6 Mbps	695.013
+ 6 Mbps - 10 Mbps	551.369
+ 10 Mbps - 20 Mbps	558.995
+ 20 Mbps - 30 Mbps	381.846
+ 30 Mbps	9.425.289
Otros	255.512

\*Un prestador con cuota significativa en el mercado, rectificó sus accesos por velocidad para los últimos períodos, reflejando importantes cambios en los rangos de velocidad.

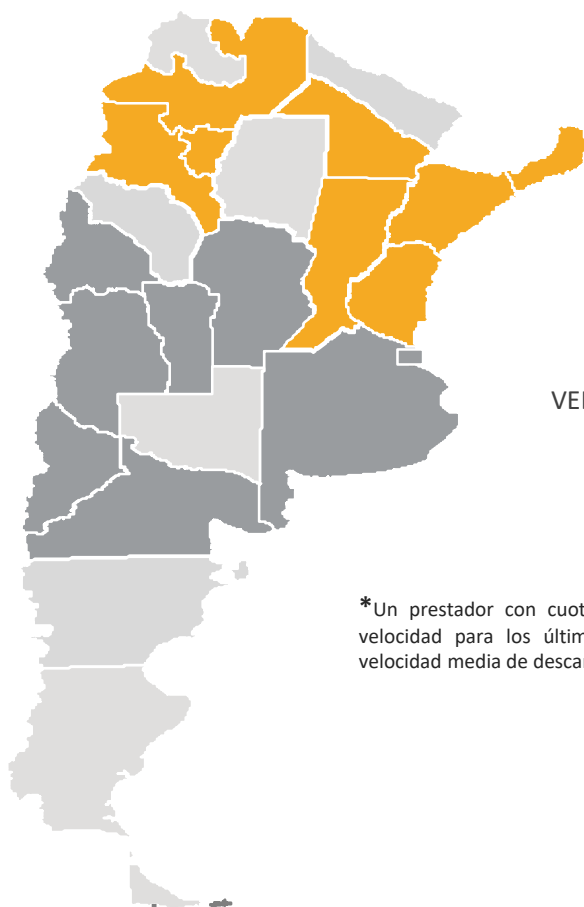


**PARTICIPACIÓN SEGÚN VELOCIDAD**  
Buenos Aires + CABA y Resto del país

	+ 1 Mbps - 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	OTROS
BUENOS AIRES + CABA	195.768	179.602	236.706	130.989	5.867.955	74.348
RESTO DEL PAIS	499.245	371.767	322.289	250.857	3.557.334	238.760






VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA



VELOCIDAD MEDIA NACIONAL

**Mbps 182,21 \***

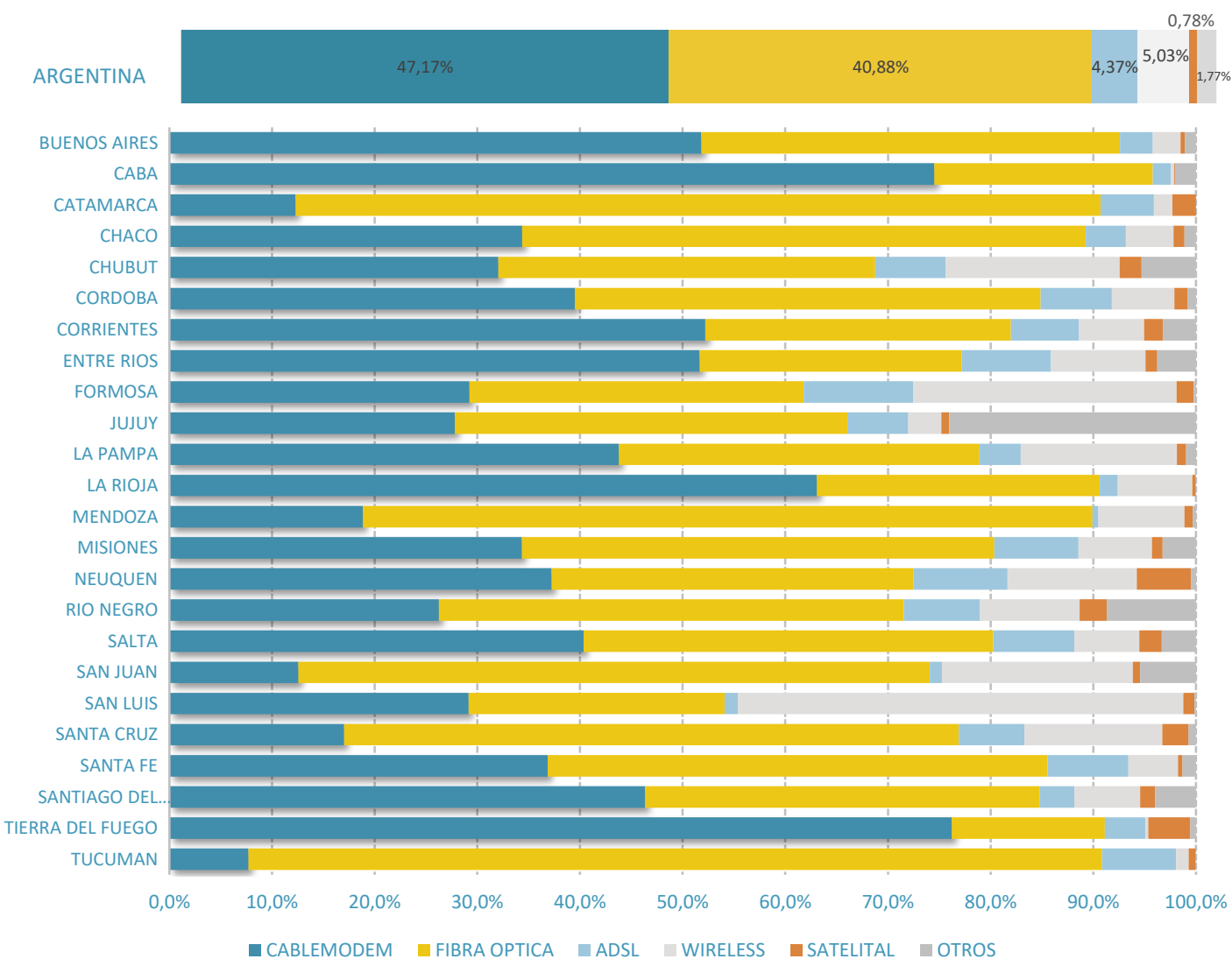
\*Un prestador con cuota significativa en el mercado, rectificó sus accesos por velocidad para los últimos períodos, reflejando un importante aumento en la velocidad media de descarga.

PROVINCIAS CON MENOR VELOCIDAD	PROVINCIAS CON VELOCIDAD MEDIA	PROVINCIAS CON MAYOR VELOCIDAD
		
CHUBUT <b>96,65</b> FORMOSA <b>95,12</b> SANTIAGO DEL ESTERO <b>93,21</b> LA RIOJA <b>68,38</b> JUJUY <b>59,74</b> LA PAMPA <b>49,31</b> SANTA CRUZ <b>47,71</b> TIERRA DEL FUEGO <b>39,63</b>	TUCUMAN <b>125,7</b> SALTA <b>121,98</b> SANTA FE <b>120,82</b> CORRIENTES <b>117,29</b> CHACO <b>114,37</b> ENTRE RIOS <b>113,76</b> CATAMARCA <b>112,38</b> MISIONES <b>111,07</b>	CABA <b>258,18</b> BUENOS AIRES <b>217,10</b> SAN JUAN <b>215,72</b> SAN LUIS <b>192,49</b> NEUQUEN <b>179,59</b> MENDOZA <b>158,34</b> RIO NEGRO <b>135,99</b> CORDOBA <b>131,60</b>

ACCESOS POR TECNOLOGÍA

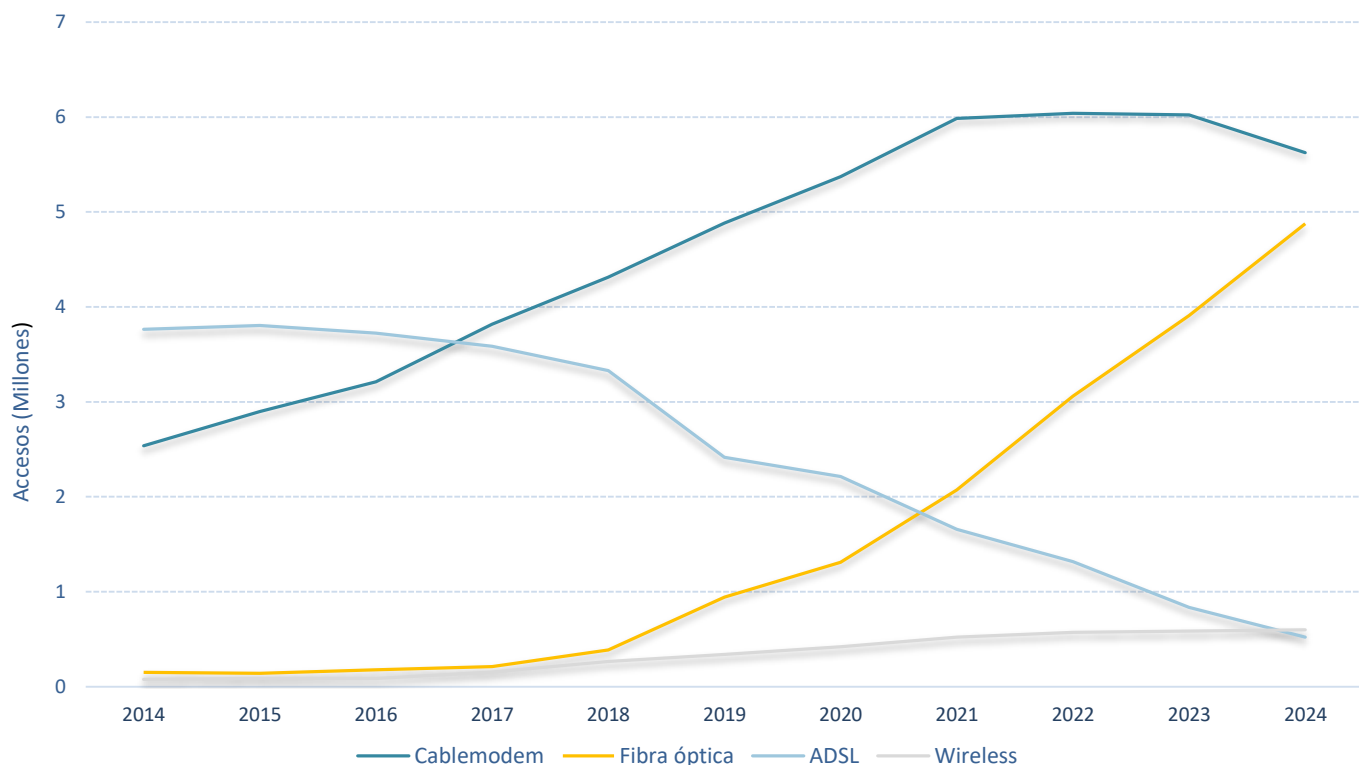
TECNOLOGIA	ACCESOS
CABLEMODEM	5.625.728
FIBRA OPTICA	4.875.163
ADSL	521.297
WIRELESS	599.299
SATELITAL	92.757
OTROS	211.376

PARTICIPACIÓN SEGÚN TECNOLOGÍA ADSL, CABLEMÓDEM, FIBRA Y WIRELESS ÓPTICA POR PROVINCIA



EVOLUCION ACCESOS -PRINCIPALES TECNOLOGIAS

Año	ADSL	Cablemodem	Fibra óptica	Wireless
2014	3.764.038	2.536.219	149.682	76.984
2015	3.803.024	2.898.226	139.187	85.726
2016	3.722.794	3.210.602	178.070	85.119
2017	3.584.311	3.818.157	211.425	155.775
2018	3.329.027	4.313.831	388.013	264.299
2019	2.414.575	4.883.869	941.295	340.144
2020	2.213.949	5.371.824	1.311.199	421.554
2021	1.657.615	5.984.240	2.072.236	523.107
2022	1.315.373	6.037.457	3.060.575	572.969
2023	836.390	6.022.532	3.908.183	585.760
2024	521.297	5.625.728	4.875.163	599.299



ACCESOS

2024	Accesos (En millones)	Tasa de Penetración (C/100 hab.)	Tasa de Penetración (C/100 Hog.)	% de Hogares con Acceso a Internet
	11,93	25,25	80,12	80,12%
	Accesos de Banda Ancha (En millones)	Tasa de Penetración de Banda Ancha (C/100 hab.)	Tasa de Penetración de Accesos de Banda Ancha (C/100 Hog.)	% de Hogares con Banda Ancha
	11,91	25,22	80,04	80,04%

CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	ADSL	WIRELESS	SATELITAL	OTROS
5.625.728	4.875.163	521.297	599.299	92.757	211.376

Incluye Dial Up y Broadband over power lines (BPL)

CABLEMODEM		FIBRA OPTICA		ADSL		WIRELESS		SATELITAL	
Accesos de CABLEMODEM	5.625.728	Accesos de FIBRA OPTICA	4.875.163	Accesos de ADSL	521.297	Accesos de WIRELESS	599.299	Accesos de SATELITAL	92.757
Tasa de Penetración de CABLEMODEM (C/100 hab.)	11,91	Tasa de Penetración de FIBRA OPTICA (C/100 hab.)	10,32	Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hab.)	1,10	Tasa de Penetración de WIRELESS (C/100 hab.)	1,27	Tasa de Penetración de SATELITAL (C/100 hab.)	0,20
Tasa de Penetración de CABLEMODEM (C/100 hog.)	37,80	Tasa de Penetración de FIBRA OPTICA (C/100 hog.)	32,75	Tasa de Penetración de ADSL (C/100 hog.)	3,50	Tasa de Penetración de WIRELESS (C/100 hog.)	4,03	Tasa de Penetración de SATELITAL (C/100 hog.)	0,62
% de Hogares con Accesos de CABLEMODEM	37,80%	% de Hogares con Accesos de FIBRA OPTICA	32,75%	% de Hogares con Accesos de ADSL	3,50%	% de Hogares con Accesos de WIRELESS	4,03%	% de Hogares con Accesos de SATELITAL	0,62%